

SAMSKIPTASÁTTMÁLI

Virðing | Umburðarlyndi | Hljýja Léttleiki og húmor | Traust

Hvað get ég gert?

- Kannaðu dagsformið þitt áður en þú mætir til vinnu.
- Gerðu ráð fyrir því að fólk vilji þér vel í samskiptum.
- Spurðu og fáðu nánari upplýsingar frekar en að draga ályktanir.
- Hjálpaðu fólki í kringum þig.
- Hlustaðu með óskiptri athygli.
- Forðastu að gefa óumbeðin ráð.
- Skoðaðu þinn hlut þegar samskiptahnökrar koma upp.
- Biðstu afsökunar þegar þörf er á.
- Það er í lagi að vera ósammála.
- Brostu – það hefur jákvæð áhrif á þig og samstarfsfólkið þitt.

Hvernig notum við samskiptasáttmálann?

- Höfum gildin í huga í öllum okkar samskiptum.
- Byrjaðu á þér – hvar liggur þín ábyrgð?
- Hlusta – horfa – greina umhverfið.
- Vertu óhrædd/ur að hafa áhrif.
- Settu orð á það ef samskipti mættu betur fara en vandaðu nálgun.